

**Правила пользования дополнительными платными услугами/ товарами
в фитнес-клубах Нижегородской Фитнес Группы**

Общие положения:

Понятия, используемые в Правилах пользования дополнительными платными услугами:

- **Дополнительная платная услуга** – услуга, оказываемая Клубом Члену Клуба/ Гостю, стоимость которой не входит в стоимость Контракта и оплачивается дополнительно путем предварительной оплаты. В том случае, если услуга приобретена на весь срок действия Контракта Члена Клуба/ Гостя, при прекращении действия Контракта по любому из оснований, такая услуга считается оказанной в полном объеме.

- **Депозит** (условное понятие) – денежные средства, вносимые Членом Клуба/ Гостем или иным лицом за Члена Клуба/ Гостя, в кассу Клуба (или на расчетный счет или иными способами оплаты) и учитываемые Клубом на Индивидуальном лицевом счете Члена Клуба/ Гостя, в качестве предварительной оплаты будущих услуг/ товаров/ работ, реализуемых Клубом. На сумму депозита никакие проценты, в том числе проценты за пользование денежными средствами и в порядке ст. 317.1 не начисляются и не выплачиваются. Клуб осуществляет списание с депозита в счет оплаты услуги при фактическом ее оказании без дополнительного распоряжения Члена Клуба / Гостя или иного плательщика. Денежные средства с депозита Члена Клуба/ Гостя могут быть, также, списаны в счет иных расчетов по указанию Члена Клуба/ Гостя. Движение денежных средств по депозиту не является услугой и признается верными по данным внутренней системы учета Клуба.

- **Персональная тренировка** – физкультурно-оздоровительная услуга Клуба, представляющая из себя тренировку, проводимую конкретным инструктором с конкретным Членом Клуба/ Гостем при условии обязательного внесения платежа, определенного действующим на момент покупки услуги Прейскурантом.

- **Клип-карта** – предоставляет возможность в течение определенного периода времени воспользоваться комплексом (блоком) однотипных дополнительных платных услуг (в т.ч. Персональных тренировок), при условии обязательного внесения платежа, определенного действующим на момент покупки услуги Прейскурантом.

- **Секционное занятие** – предоставляет возможность в течение определенного периода времени воспользоваться комплексом (блоком) однотипных дополнительных платных услуг в групповом формате по расписанию, определённого клубом, при условии обязательного внесения платежа, определенного действующим на момент покупки услуги Прейскурантом.

- **Малая группа** – предоставляет возможность в течение определенного периода времени воспользоваться разовой тренировкой, однотипной по формату проведения и направленности решения задач с другими Членами клуба/Гостями, в формате группового занятия, при условии обязательного внесения платежа, определенного действующим на момент покупки услуги Прейскурантом.

- **Платный урок** – предоставляет возможность воспользоваться разовым посещением урока, за дополнительную плату, согласно Прейскуранта цен на дополнительные услуги клуба на момент покупки. Урок проводится в групповом формате, совместно с другими Членами клуба/Гостями. Форматы платных уроков вносятся в расписание групповых уроков клуба, в подразделениях Групповые программы, Водные программы, Детский клуб и определяются специальными значками, обозначающими платный урок.

- **Семинар** – предоставляет возможность воспользоваться разовым посещением обучающего мероприятия (мастер-класс, ворк-шоп, лекция), за дополнительную плату, согласно Прейскуранта цен на дополнительные услуги клуба на момент покупки. Семинар проводится в групповом формате с другими Членами клуба/Гостями. Информирование об организации семинаров проводится через информационные носители в клубе, соц. сетях и персональное приглашение.

- **Аренда (условное понятие) шкафа** – предоставление Члену Клуба на время его нахождения в фитнес-клубе во временное индивидуальное длительное пользование (от 1 месяца) конкретного шкафа в помещении Клуба для хранения личных вещей при условии обязательного внесения платежа, определенного действующим на момент покупки услуги Прейскурантом.

- **Аренда (условное понятие) халата/ полотенца/ очков для солярия/ очков для плавания и т.п. предметы** - предоставление Члену Клуба/ Гостю на время его нахождения в фитнес-клубе во временное пользование

предмета, при наличии таковых, при условии обязательного внесения платежа, определенного действующим на момент покупки услуги Прейскурантом.

- Аренда (условное понятие) теннисного корта/ игрового зала/ гольф-зоны/ зала групповых программ и т.п. помещения – предоставление члену клуба на определенное время возможности индивидуального пользования помещением, в т.ч. для занятия спортом и фитнесом, при наличии таковых, при условии обязательного внесения платежа, определенного действующим на момент покупки услуги Прейскурантом.

Порядок пользования дополнительными платными услугами/ товарами:

1. Члены Клуба/ Гости могут приобретать дополнительные платные услуги/ товары Клуба, не входящие в стоимость Контракта, в соответствии с Прейскурантом услуг.
2. Покупка дополнительных услуг производится через депозит Члена Клуба/ Гостя, который Член Клуба/ Гость обязуется пополнять в случае намерения на приобретение дополнительных платных услуг / товаров Клуба.
3. В подтверждение факта пополнения депозита и списания средств с депозита за дополнительные платные услуги/ товары, Клуб направляет Члену Клуба/ Гостю электронное -сообщение с указанием суммы пополнения депозита и суммы списания средств с депозита с перечнем услуг, за которые осуществлено списание денежных средств с депозита.
4. Аренда ящика производится в соответствии с действующими Правилами длительного пользования (аренды) шкафами индивидуального пользования.
5. Прейскурант цен находится на рецепции клуба.
6. Бронирование дополнительных платных услуг (аренда шкафа, халата и т.п.) производится на рецепции фитнес-клуба.
7. Бронирование дополнительных платных фитнес-услуг производится у инструктора, оказывающего услугу, на рецепции клуба и через Личный Кабинет Члена Клуба.
8. Продажа и фактическое предоставление (проведение) дополнительных платных услуг/ товаров Члену Клуба/ Гостя производится только при наличии на его депозите достаточной для оплаты такой услуги/ товара суммы денежных средств* в соответствии с действующими Правилами соответствующих фитнес-услуг.
9. При покупке дополнительных услуг при посещении клубов НФГ по со-доступу можно пользоваться депозитом, пополняемым как в «родном» клубе, так и в любом другом клубе Нижегородской Фитнес Группы, а также через Личный Кабинет Члена Клуба.
10. Опоздание на тренировку не является основанием для увеличения ее продолжительности.
11. Отмена брони персональной тренировки может быть произведена не позднее, чем за 12 часов до её начала через администратора рецепции фитнес-клуба или через инструктора, проводящего тренировку, а также через Личный Кабинет Члена Клуба.
12. В случае неявки Члена Клуба/ Гостя на персональную тренировку без отмены брони за 12 часов – тренировка считается проведенной, услуга оказанной.
13. В случае невозможности проведения персональной тренировки с инструктором, с которым она была забронирована:
 - Клуб предоставляет другого инструктора (при устном согласии Члена Клуба/ Гостя);
 - в случае если Клуб не может предоставить инструктора для проведения фитнес-услуг в данный момент, или Член Клуба/ Гость отказывается проходить тренировку с другим инструктором – фитнес-услуга считается НЕ проведенной.
14. Правила не являются исчерпывающими, так как Компания вправе самостоятельно их дополнять и изменять.

* При наличии долга на депозите, необходимо сначала погасить долг. В случае наличия долга любая сумма, вносимая на депозит, идет в учет погашения долга.